

ASIGURAREA PRIVIND PROTECTIA IN CAZ DE INSOLVENȚĂ A AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE

Condiții de asigurare

1. CLAUSA OPERATIVĂ

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate de Asigurat precum și a oricăror date privind riscurile asigurate transmise în scris de acesta, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Beneficiarului despăgubirea cuvenită în cuantumul și în condițiile prevăzute în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Agenția de turism: unitate specializată a unui operator economic, deținător al unei licențe de turism valabile, emise în condițiile legii, care poate desfășura următoarele activități:
 - a) activitate de organizare: activitatea prin care agenția combină și vinde sau oferă spre vânzare pachete fie direct, fie prin intermediul unui alt comerciant sau împreună cu un alt comerciant, sau activitatea comerciantului care transmite datele călătorului unui alt comerciant în conformitate cu pct. 2.14.b) (v). Agenția de turism care desfășoară activitatea de organizare este denumită **agenție de turism organizatoare**;
 - b) activitate de intermediere: activitatea prin care agenția, alta decât agenția organizatoare, vinde sau oferă spre vânzare, în calitate de intermediar, pachete combinate de către o agenție de turism organizatoare. Agenția de turism care desfășoară activitatea de intermediere este denumită **agenție de turism intermediară**;
- 2.2. Asiguratul: societatea comercială înregistrată în România, titulara licenței de turism pentru agenția de turism organizatoare.
- 2.3. Beneficiar: călătorul, indiferent dacă acesta a achiziționat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate de la agenția de turism organizatoare direct sau prin intermediul unui alt comerciant sau persoana care achiziționează pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate pentru călător.
- 2.4. Călător: orice persoană care dorește să încheie un contract sau care are dreptul să călătorească pe baza unui contract încheiat în condițiile legislației aplicabile.
- 2.5. Cheltuieli de repatriere: cheltuielile efectuate de călător în vederea repatrierii în condiții de confort și preț similare celor contractate, ca urmare a faptului ca împotriva Asiguratului s-a deschis procedura de insolvență după începerea executării pachetului sau serviciului asociat.
- 2.6. Contract privind pachetul de servicii de călătorie: acordul de voință dintre Asigurat și călător ce are ca obiect un pachet în ansamblul său sau, în cazul în care pachetul este executat în temeiul unor contracte separate, toate contractele aplicabile serviciilor de călătorie cuprinse în pachet.
- 2.7. Dauna: prejudiciul financiar suferit de Beneficiar în urma producerii evenimentului asigurat precizat și acoperit prin Poliță.
- 2.8. Despăgubirea cuvenită: suma pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Beneficiarului în urma producerii evenimentului asigurat.
- 2.9. Eveniment asigurat –neexecutarea obligațiilor aferente contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate încheiate în perioada de asigurare ca urmare a faptului ca împotriva Asiguratului s-a deschis procedura de insolvență. Data producerii evenimentului asigurat va fi data deschiderii procedurii de insolvență.
- 2.10. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.11. Insolvență: acea stare a patrimoniului debitorului care se caracterizează prin insuficiența fondurilor bănești disponibile pentru plata datoriilor certe, lichide și exigibile, definită conform dispozițiilor legale în vigoare, .
- 2.12. Începerea executării pachetului sau serviciului asociat: începerea executării serviciilor de călătorie incluse în pachet sau serviciul asociat.
- 2.13. Licența de turism: documentul prin care se atestă capacitatea agenției de turism de a comercializa servicii de călătorie în condiții de calitate și siguranță pentru turiștii calatori.
- 2.14. Pachet de servicii de călătorie: combinația a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceluiași călătorii sau vacanțe, dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- a) serviciile respective sunt combinate de un singur comerciant, inclusiv la cererea călătorului sau în conformitate cu selecția acestuia, înainte de a se încheia un contract unic cu privire la toate serviciile;
- b) în cazul în care se încheie contracte separate cu furnizori individuali de servicii de călătorie, serviciile respective îndeplinesc una dintre următoarele condiții:
- (i) sunt achiziționate de la un singur punct de vânzare și au fost selectate înainte de acceptarea efectuării plății de către călător;
 - (ii) sunt oferite, vândute sau facturate la un preț forfetar sau total;
 - (iii) sunt promovate sau vândute sub denumirea de "pachet" sau sub o denumire similară;
 - (iv) sunt combinate după încheierea unui contract prin care un comerciant acordă călătorului dreptul să aleagă dintr-o selecție de diferite tipuri de servicii de călătorie;
 - (v) sunt achiziționate de la comercianți diferiți prin procese de rezervare online asociate în care numele călătorului, detaliile de plată și adresa de e-mail se transmit de la comerciantul cu care se încheie primul contract către un alt comerciant sau alți comercianți, iar contractul se încheie cu acest din urmă comerciant sau cu acești comercianți în cel târziu 24 de ore după confirmarea rezervării primului serviciu de călătorie;
- 2.15. Perioada de asigurare: intervalul de timp menționat în Poliță în care se emit contractele privind pachetele de servicii călătorie sau serviciile de calatorie asociate garantate în baza prezentei Polițe.
- 2.16. Polita: contract de asigurare cuprinzând Specificația, Condițiile de asigurare, Cererea - Chestionar, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.17. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.18. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.19. Repatriere: întoarcerea călătorului la locul de plecare sau într-un alt loc convenit de părțile contractante.
- 2.20. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.
- 2.21. Serviciu de călătorie:
- a) transportul de pasageri;
 - b) cazarea care nu face parte intrinsecă din transportul de pasageri și care este realizată în alt scop decât cel rezidențial;
 - c) închirierea de autoturisme, de alte autovehicule pentru care este necesar un permis de conducere, *în conformitate cu legislația aplicabilă*;
 - d) orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinsecă a unui serviciu de călătorie în înțelesul lit. a)-c);
- 2.22. Serviciu de călătorie asociat: existența a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie achiziționate în scopul aceleiași călătorii sau vacanțe, care nu constituie un pachet și care duc la încheierea unor contracte separate cu furnizorii individuali de servicii de călătorie, dacă un comerciant facilitează una dintre următoarele variante:
- a) selectarea separată și plata separată de către călători a fiecărui serviciu de călătorie cu ocazia unei singure vizite sau a unui singur contact cu punctul său de vânzare;
 - b) achiziționarea, într-un mod personalizat, a cel puțin unui serviciu de călătorie suplimentar de la un alt comerciant, în cazul în care se încheie un contract cu acest alt comerciant cel târziu în 24 de ore de la confirmarea rezervării primului serviciu de călătorie.
- 2.23. Suma asigurată: valoarea menționată în poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximum răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate..
- 2.24. Sume achitate: contravaloarea serviciilor de călătorie neprestate - servicii plătite de către sau pe seama acestuia în conformitate cu contractul privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat încheiat cu Asiguratul.
- In situația în care Asiguratul nu achită unul din serviciile componente ale pachetului / serviciului asociat și pune astfel călătorul în imposibilitatea de a beneficia de restul pachetului / serviciului asociat, se considera că nici restul pachetului / serviciului asociat nu a fost prestat.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURILE ȘI CHELTUIELILE ACOPERITE

- 3.1. Obiectul asigurării este oferirea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP de garanții Beneficiarilor privind rambursarea sumelor achitate și/sau cheltuielilor de repatriere ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat.

4. EXCLUDERI

- 4.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. nu datorează despăgubiri pentru:
- (i) prejudiciul financiar rezultat din alte cauze decât insolvența Asiguratului;
 - (ii) contractele încheiate de Asigurat după deschiderea procedurii insolvenței;
 - (iii) contractele încheiate de Asigurat fără a deține licența de turism valabilă (inclusiv în situațiile suspendării sau retragerii acesteia de către autoritățile competente);
 - (iv) sume solicitate de călător pentru contracte privind pachete de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate comercializate de Asigurat în calitate de agentie de turism intermediară;

- (v) alte sume solicitate de Beneficiar în afara celor privind cheltuielile de repatriere și/sau a sumelor achitate de către acesta;
- (vi) cheltuielile efectuate de Beneficiar înainte de începerea executării pachetului sau serviciului asociat, care nu sunt incluse în prețul pachetului de servicii de calatorie sau serviciului asociat (taxa de viză, vaccinări, taxe de aeroport);
- (vii) sumele achitate de către Beneficiar, pe care Asiguratul nu este obligat să le restituie conform contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de calatorie asociat;
- (viii) prejudicii financiare generate de forță majoră invocată de Asigurat, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente. Prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de calatorie asociat, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru părți;
- (ix) fraudă, rea-credință din partea Beneficiarului sau a reprezentanților acestuia;
- (x) prejudicii financiare rezultate din sau consecință a:
 - războiului, revoluției, rebeliunii, tulburărilor civile, confiscării, nationalizării sau oricărei acțiuni similare;
 - terorismului;
 - riscurilor nucleare;
 - utilizării sau operării, în scopul de a produce daune, a oricărui Dispozitiv / Echipament pentru Tehnologia Informației; prin Dispozitiv / Echipament pentru Tehnologia Informației se înțelege orice computer sau rețea de computere, sistem computerizat, sistem informatic, hardware, software, program, cod de program, date, proces, virus, sistem de stocare a informației, microchip, circuit integrat sau orice dispozitiv similar dintr-un sau în legătură cu un echipament de tip computer sau non-computer, aflat sau nu în proprietatea Asiguratului.
- (xi) prejudicii financiare rezultate din vina călătorului;
- (xii) prejudicii financiare pentru combinații de servicii de calatorie care nu reprezintă pachet sau serviciu de calatorie asociat conform legislației aplicabile;
- (xiii) prejudicii financiare în legătura cu pachete și servicii de călătorie asociate care durează mai puțin de 24 de ore, cu excepția situației în care acestea includ cazare peste noapte;
- (xiv) prejudicii financiare în legătura cu pachete și servicii de călătorie asociate facilitate ocazional și pe o bază nonprofit și numai unui grup restrâns de călători;
- (xv) prejudicii financiare în legătura cu pachete și servicii de călătorie asociate achiziționate în temeiul unui acord general pentru organizarea unei călătorii de afaceri, încheiat între un comerciant și o altă persoană fizică sau juridică ce acționează din motive legate de activitatea sa comercială, afacerea, meseria sau profesia sa.

4.2. Excludere referitoare la sancțiuni

În cazul în care executarea parțială sau în totalitate a prezentei Polițe de asigurare încalcă un program de sancțiuni sau embargo impus de orice lege sau reglementare aplicabilă Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului, atunci, ca o consecință a acestui fapt, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu-și va îndeplini obligațiile care decurg din prezenta Poliță în măsura în care această îndeplinire încalcă respectiva lege sau reglementare.

5. SUMA ASIGURATĂ

- 5.1. Suma asigurată poate fi stabilită în LEI, EUR sau altă valută agreată de părți.
- 5.2. Suma asigurată se stabilește în baza valorii declarate de Asigurat.
- 5.3. Suma asigurată se consumă prin plata de despăgubiri și se reduce corespunzător cu sumele plătite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP drept despăgubire, Polița continuând pentru diferența de sumă asigurată rămasă.

6. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 6.1. Perioada de asigurare este menționată în polița de asigurare.
- 6.2. Răspunderea, în cazul fiecărui contract privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate achiziționate pe parcursul perioadei de asigurare, începe la data semnării respectivului contract.
- 6.3. Răspunderea în cazul fiecărui contract privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate, încetează în una din următoarele situații, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:
 - a) Îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor contractuale, conform contractului respectiv;
 - b) rezilierea contractului respectiv;
 - c) plata integrală a prejudiciului financiar de către Asigurat sau de către un terț; în cazul plății parțiale răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. se diminuează în mod corespunzător;
 - d) plata despăgubirii datorate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

7. PRIMA DE ASIGURARE

- 7.1. Prima de asigurare este precizată în polița de asigurare.
- 7.2. Prima de asigurare este plătită în aceeași monedă în care este exprimată suma asigurată sau în echivalent LEI, conform cursului oficial de schimb valabil la data plății primei de asigurare.
- 7.3. Prima de asigurare se achită integral și anticipat.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

- 8.1. Înaintea încheierii poliței de asigurare și în timpul derulării acesteia, Asiguratul are următoarele obligații
- (i) să furnizeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, prin completarea Cererii – Chestionar precum și să declare, la data încheierii Poliței, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
 - (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificări apărute față de situația existentă și de cele declarate în vederea încheierii asigurării, de îndată ce a luat cunoștință de acestea, referitoare la,
 - împrejurările esențiale privind riscul (exemple: deteriorarea solvabilității / situațiilor financiare, iminența producerii unui eveniment care poate afecta răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
 - denumire, formă juridică, sediu, telefon, structura acționariatului, licența de turism, brevete de turism.
 - (iii) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
 - (iv) să emită / încheie contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
 - (v) să țină evidența contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate, în conformitate cu dispozițiile legale (număr, pretul aferent, plăți efectuate de clienți – avansuri, plăți finale, datele începerii executării pachetelor / serviciilor de calatorie asociate, serviciile de calatorie incluse în pachet sau serviciul asociat etc.)
 - (vi) să comunice călătorilor condițiile de asigurare privind protecția în caz de insolvența a agenției de turism organizatoare, datele de identificare/contact ale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
 - (vii) să nu înstrăineze bunurile ce fac obiectul garanțiilor reale la Poliță, fără acordul scris al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.;
 - (viii) să depună toate eforturile pentru îndeplinirea strictă la termenele și în condițiile stabilite, a obligațiilor asumate prin Contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate;
 - (ix) să plătească sumele solicitate de călători, în condițiile în care acestea sunt datorii certe, lichide și exigibile, în baza contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate și a prevederilor Poliței de asigurare;
- 8.2. Beneficiarilor Poliței le este opozabilă neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor menționate în prezenta Poliță și legislația aplicabilă.
- 8.3. Asiguratul trebuie ca, în situația deschiderii procedurii insolvenței, să pună la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. situația contractelor privind pachetele de servicii de calatorie sau serviciile de calatorie asociate.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 9.1. În cazul producerii evenimentului asigurat, Beneficiarul va solicita Asiguratului, anterior depunerii cererii de despăgubire, un document prin care acesta să ateste faptul că nu a fost, nu este și nu va fi în măsură să execute obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de calatorie asociat.
- 9.2. În termen de maxim 45 (patruzecisicincizile) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, Beneficiarul are obligația de a transmite OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.
Documentele justificative constau, în principal, în:
- a) contractul privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat
 - b) fotocopiile documentelor de plată aferente contractului privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate (chitanțe, ordine de plată etc);
 - c) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere;
 - d) documentul prin care Asiguratul să ateste faptul că nu a fost, nu este și nu va fi în măsură să execute obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat, menționat la art. 9.1.
- 9.3. Despăgubirea aferentă fiecărui contract privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat nu poate depăși cuantumul sumelor achitate, precum și contravaloarea cheltuielilor de repatriere.
- 9.4. Despăgubirea aferentă prezentei Polițe va fi plătită:
- Beneficiarilor care justifică dreptul la plata acesteia și care au depus cerere de despăgubire în termenul menționat la art. 9.2.
 - în limita sumei asigurate menționată în prezenta Poliță
- și

- în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. a documentelor justificative pentru toti Beneficiarii, dar nu mai devreme de expirarea termenului de depunere mentionat la art. 9.2.
- 9.5. În cazul în care cuantumul prejudiciilor depășește, la data producerii evenimentului asigurat, suma asigurata stabilită prin prezenta Polita, indiferent de numărul Beneficiarilor, despăgubirile se acordă, în limita acestei sume, fiecărui Beneficiar, proporțional cu raportul dintre suma asigurata stabilită prin prezenta Polita și totalul cuantumului prejudiciilor
- 9.6. Despăgubirea se plateste in moneda in care Beneficiarul a achitat contractul privind pachetul de servicii de calatorie sau serviciul de calatorie asociat. Orice transformare de curs valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat.
- 9.7. În cazul în care după plata despăgubirii Asiguratul executa obligatiile aferente contractului privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat si/sau returneaza sumele achitate si/sau cheltuielile de repatriere către călător, călătorul are obligația de a restitui OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare.

10. DISPOZIȚII FINALE

- 10.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Beneficiarului contra Asiguratului sau, dupa caz, contra garanțiilor acestuia sau altor terți răspunzători de producerea evenimentului asigurat. Prin efectul plății despăgubirii în condițiile prezentului contract, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este mandatat să utilizeze toate mijloacele legale în vederea executării silite a obligației de plată a Asiguratului, inclusiv prin executarea garanțiilor constituite.
- 10.2. Prezenta Polita inceteaza de drept fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere, din momentul retragerii licenței de turism a Asiguratului de către autoritatea competentă. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate încheiate înainte de data incetării.
- 10.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. are dreptul de a suspenda prezenta Poliță în oricare din următoarele cazuri:
 - suspendarea de către autoritatea competentă a licenței de turism aferente Asiguratului;
 - nerespectarea obligațiilor asumate de Asigurat prin prezenta Poliță de asigurare.OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate încheiate înainte de data suspendării.
- 10.4. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.
- 10.5. Orice litigiu rezultat din interpretarea și/sau din executarea prezentei polițe de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau, dacă nu este posibil astfel, de către instanțele de judecată competente din România.